

POLÍTICA DE USO Y TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB – CIMENTO INMUEBLES COMERCIALES S.A.S

1. Información general y aceptación

Las interacciones, acceso, consulta, comunicaciones y demás acciones que se realicen a través del sitio web <https://cemento.com/> (en adelante el “Sitio Web”) se sujetarán a los presentes y Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (en adelante los “Términos y Condiciones”).

El Sitio Web es propiedad de CIMENTO INMUEBLES COMERCIALES S.A.S., identificado con NIT 900.462.228-9, con domicilio en la Calle 90 #11A-27, piso 3, Bogotá D.C. (en adelante “Nosotros” o “CIMENTO”).

La presente Política aplica a todas las personas que accedan al Sitio Web (en adelante el “Usuario” o “Usted”). Al ingresar, consultar, navegar o usar el Sitio Web, Usted reconoce que ha leído, entendido, acepta y se obliga a cumplir con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, así como con las leyes y reglamentos aplicables. En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web. El desconocimiento de estos Términos y Condiciones no lo exonera de su cumplimiento.

2. Naturaleza y objeto del Sitio Web

El Sitio Web es de carácter informativo, de uso exclusivo de CIMENTO y con destino a sus clientes, aliados y demás interesados. Tiene por objeto, entre otros:

- Informar sobre el CIMENTO, su ubicación y proyectos de interés.
- Difundir información sobre los proyectos de interés, establecimientos y aliados de CIMENTO.
- Publicar contenidos institucionales, noticias y piezas de comunicación.
- Poner a disposición de los Usuarios formularios de contacto y canales de atención.
- Profundizar la interacción con aliados, facilitando la gestión de información, comunicaciones y acciones relacionadas con sus actividades en CIMENTO.

El Sitio Web no constituye una tienda virtual ni ofrece comercio electrónico.

Asimismo, el Sitio Web no contempla la creación de cuentas o perfiles de usuario. Cualquier interacción se limita al uso general de la página y a los formularios de contacto o registro que se habiliten.

El Sitio Web está dirigido a mayores de edad. En caso de interacción, campañas o eventos con participación de menores de edad, cualquier registro o envío de información deberá ser realizado por sus padres, representantes legales o acudientes, quienes asumirán la responsabilidad por la veracidad de los datos suministrados y por la interacción correspondiente.

3. Operación del Sitio Web

El Sitio Web es de propiedad de CIMENTO, y su desarrollo, hospedaje, mantenimiento técnico y operación tecnológica podrán ser realizados directamente por Nosotros o por uno o varios terceros contratados por Nosotros (en adelante, los "Proveedores Tecnológicos").

La participación de los Proveedores Tecnológicos se limita a la prestación de servicios de carácter tecnológico, de infraestructura, hospedaje, soporte o similares, sin que ello implique que dichos Proveedores tengan control sobre las decisiones comerciales, de contenido, de tratamiento de datos personales, las cuales corresponden exclusivamente a CIMENTO, en su calidad de titular del Sitio Web.

El Usuario reconoce y acepta que:

- CIMENTO podrá sustituir, adicionar o modificar a los Proveedores Tecnológicos en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo al Usuario, siempre que ello no afecte de manera sustancial las funcionalidades del Sitio Web.
- Pueden presentarse interrupciones, demoras o fallas en la disponibilidad del Sitio Web derivadas de eventos atribuibles a los Proveedores Tecnológicos, a fallos de conectividad o a circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito.
- CIMENTO realizará sus mejores esfuerzos para supervisar el adecuado funcionamiento del Sitio Web y la correcta prestación de los servicios por parte de los Proveedores Tecnológicos; no obstante, en la medida permitida por la normativa aplicable, no será responsable por los daños o perjuicios derivados exclusivamente de errores, fallas técnicas o incidentes atribuibles a dichos Proveedores o a la infraestructura de telecomunicaciones utilizada por el Usuario.

En todo caso, el Usuario podrá dirigir sus peticiones, quejas, reclamos o consultas relacionadas con el funcionamiento del Sitio Web directamente a CIMENTO a través de los canales de contacto indicados en la sección 14 de estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones que puedan corresponder frente a los Proveedores Tecnológicos conforme a la ley aplicable.

4. Contenido del Sitio Web

CIMENTO ofrece a través del Sitio Web contenido de carácter informativo y publicitario, que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Información general de CIMENTO.
- Listado de proyectos desarrollados por CIMENTO.
- Fotografías, material gráfico y audiovisual de CIMENTO, sus instalaciones y eventos.

El contenido del Sitio Web puede ser actualizado, modificado, ampliado o eliminado en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo al Usuario.

5. Acceso y uso del Sitio Web

Para acceder al Sitio Web, el Usuario debe contar con dispositivos y conexiones adecuadas de seguridad, y adoptar las medidas que permitan evitar, entre otros, el uso indebido de su información por terceros, la suplantación de identidad, intrusiones, malware, fraudes o accesos no autorizados.

El Usuario se compromete a:

- No interrumpir ni intentar interrumpir el funcionamiento del Sitio Web.
- No vulnerar ni intentar vulnerar medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web.
- No utilizar el Sitio Web para fines ilícitos o contrarios a la buena fe y al orden público.
- No cargar, enviar o transmitir contenido ilícito, dañino, difamatorio, obsceno, discriminatorio o contrario a la ley.
- No cargar virus, código malicioso o cualquier otro mecanismo que pueda afectar el Sitio Web o los sistemas de terceros.
- No utilizar herramientas automatizadas (como bots, spiders o scrapers) para extraer información del Sitio Web con fines no autorizados.

En caso de detectarse un uso indebido del Sitio Web, CIMENTO podrá restringir o bloquear el acceso del Usuario e informar a las autoridades competentes cuando corresponda. CIMENTO podrá monitorear, analizar y recolectar información relacionada con el uso del Sitio Web, de conformidad con lo indicado en su Política de Tratamiento de Datos Personales y en la Política de Cookies, con el fin de mejorar la experiencia del Usuario, realizar análisis estadísticos, fortalecer la seguridad y prevenir fraudes o usos indebidos. CIMENTO realizará sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio Web seguro; sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que la navegación en el Sitio Web se realiza bajo su propio riesgo y que pueden presentarse incidentes de seguridad derivados de factores externos o ajenos al control de CIMENTO.

6. Formularios y comunicaciones

El Sitio Web podrá habilitar formularios o secciones para que el Usuario: (i) envíe consultas, comentarios o solicitudes de información.

El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad y actualización de la información que suministre a través del Sitio Web, exonerando a CIMENTO de cualquier responsabilidad por errores, daños o perjuicios derivados de información incorrecta, incompleta o desactualizada. El tratamiento de los datos personales recolectados a través de estos formularios se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de CIMENTO, disponible en el enlace que se indica en la sección 7 de estos Términos y Condiciones.

7. Tratamiento de datos personales

CIMENTO, en calidad de Responsable del Tratamiento, recolecta y trata datos personales de los Usuarios que interactúan con el Sitio Web, de conformidad con la normativa colombiana en materia de protección de datos personales y con su Política de Tratamiento de Datos Personales.

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de CIMENTO, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://cimento.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>

Antes de suministrar datos personales a través del Sitio Web, el Usuario deberá leer la Política de Tratamiento de Datos Personales y, cuando aplique, otorgar su autorización previa, expresa e informada, mediante los mecanismos previstos (por ejemplo, casillas de verificación o aceptación en formularios).

8. Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web puede utilizar cookies y tecnologías similares para habilitar el funcionamiento técnico del sitio, recordar preferencias de navegación, obtener estadísticas de uso y mejorar la experiencia del Usuario.

La información detallada sobre el uso de cookies, su finalidad, los tipos utilizados y la forma de gestionarlas se encuentra en la Política de Cookies de CIMENTO, disponible en el siguiente enlace: <https://cimento.com/politica-de-cookies/>

Al continuar navegando en el Sitio Web, el Usuario acepta el uso de cookies en los términos descritos en la Política de Cookies.

9. Propiedad intelectual

La información, textos, imágenes, fotografías, videos, gráficos, diseños, logos, marcas, nombres comerciales, lemas y demás elementos de propiedad intelectual que se exhiben en el Sitio Web son de titularidad del CIMENTO o de terceros que han otorgado las autorizaciones correspondientes a CIMENTO.

Queda prohibido al Usuario:

- Reproducir, copiar, distribuir, transformar, comunicar públicamente o poner a disposición el contenido del Sitio Web sin autorización previa y expresa.
- Utilizar las marcas, logos o signos distintivos de CIMENTO o de terceros sin la autorización respectiva.
- Retirar, ocultar o alterar avisos de derechos de autor, marcas u otros avisos de propiedad intelectual.

El uso no autorizado del contenido constituirá una infracción a las normas de propiedad intelectual y facultará al CIMENTO y/o a los titulares de los derechos a iniciar las acciones legales correspondientes.

10. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio Web puede incluir enlaces que den acceso a otros sitios web, redes sociales o plataformas de terceros. Estos sitios no se encuentran bajo el control del CIMENTO y su inclusión se realiza únicamente para la comodidad del Usuario.

CIMENTO no es responsable por la disponibilidad, contenido, políticas de privacidad, seguridad o condiciones de uso de dichos sitios de terceros, ni por los daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso o uso de los mismos.

11. Sección Impulsa tu Talento

El Sitio Web incluye una sección de “Impulsa tu Talento”, a través de la cual los Usuarios interesados en vincularse laboralmente con CIMENTO podrán ser remitidos a sitios web de convocatorias laborales.

12. Responsabilidad y limitación de responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio Web se realiza bajo su propio riesgo. CIMENTO no garantiza que el Sitio Web funcione sin interrupciones, errores, fallos técnicos o vulnerabilidades, ni que esté libre de virus u otros elementos dañinos.

En la medida permitida por la ley aplicable, CIMENTO no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web, ni por la pérdida de información, fallos de dispositivos, interrupciones del servicio o errores de funcionamiento.

CIMENTO tampoco será responsable por daños derivados de contenidos o servicios de terceros accesibles a través del Sitio Web, ni por cualquier actuación u omisión de Usuarios o terceros.

13. Modificaciones del Sitio Web y de los Términos y Condiciones

CIMENTO podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar, actualizar o eliminar el contenido del Sitio Web, así como estos Términos y Condiciones.

Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web. Se recomienda al Usuario consultar periódicamente estos Términos y Condiciones para conocer la versión vigente.

14. Atención de peticiones, quejas, reclamos y consultas

Cualquier petición, queja, reclamo, sugerencia o consulta relacionada con el Sitio Web, con el uso de la información o con el tratamiento de datos personales podrá ser presentada a través de los siguientes canales de contacto:

- Correo electrónico: contacto@cimento.com.
- Teléfono de contacto: (571) 5804848
- Dirección de correspondencia: Calle 90 #11A-27, piso 3, Bogotá D.C.

CIMENTO atenderá las solicitudes en los plazos y condiciones previstos por la legislación colombiana aplicable.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del acceso, interpretación o uso del Sitio Web se someterá a la jurisdicción ordinaria, sin perjuicio de las normas especiales de protección al consumidor que resulten aplicables.

16. Integridad de los Términos y Condiciones

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez y exigibilidad de las demás disposiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor.

17. Vigencia de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del once (11) de mayo del año dos mil veintiséis (2026) y tendrá vigencia indefinida, sin perjuicio de las modificaciones que CIMENTO pueda introducir en los términos señalados en la sección 13.